



י"ז אב תשפ"ג

03 אוגוסט, 2023

הנדון: מכרז הוראת שפות כללי 01/2023 והוראת שפות פרטניות 02/2023 חטיבת הדרכה –

הודעה על עדכון תנאי המכרזים ומתן אפשרות להגשת הצעות נוספות

- א. המשרד פרסם את שני המכרזים שבנדון. לכל מכרז הוגשו מספר הצעות. עד כה לא נבחרו במכרזים אלה ספקים זוכים ולא נערכה התקשרות מתוקף מכרזים אלה.
- ב. המשרד מודיע בזאת על עדכון תנאי שני המכרזים, ועל מתן אפשרות להגיש הצעות נוספות. להלן פירוט:

1. מכרז הוראת שפות כללי

- 1.1. במכרז זה הכוונה הייתה לבחור ספק זוכה אחד שיגיש את מכלול השירותים, לרבות: הוראת מגוון רחב של שפות, בהתאם לצרכי עובדי המשרד ושליחיו.
- 1.2. הגשת הצעה למכרז זה מחייבת את המציע להקצות מורים להוראת שפות, ששולטים בשפה ברמה של שפת אם והינם בעלי הכשרה מתאימה להוראת שפות לרבות הוראת שפות לילדים.
- 1.3. להלן מספר עדכונים והבהרות נדרשות בתנאי המכרז:

1.3.1. היות ועובדי משרד החוץ ושליחיו פועלים ב 100 נציגויות בכל רחבי העולם וכן במטה בירושלים, למעשה המציע נדרש להיות בעל יכולת איתור וגיוס מורי הוראת שפות למרבית השפות בעולם.

1.3.2. בכל שפה נלמדת, על הספק להכשיר את העובד להגיע לשליטה בשפה ברמה הגבוהה ביותר, על מנת שיוכל למלא את תפקידו כדיפלומט בשירות החוץ של מדינת ישראל. בהתאם לכך, מהספק נדרשת יכולת העמקה, העשרה והרחבה בהוראת כל שפה. כמו כן הספק נדרש לבצע התאמה תרבותית למדינת היעד בה העובד יידרש להפגין יכולות בשפה זרה, על מנת להבטיח את רמת הלימודים הגבוהה ביותר.

1.3.3. על הספק לעשות שימוש בכלים, עזרים ואמצעי לימוד מתקדמים, לרבות מקוונים, להוראת שפות שמותאמים לרמת ההוראה הגבוהה הנדרשת על ידי משרד החוץ.

1.3.4. ככלל השיעורים יהיו פרונטליים אלא אם כן יוסכם יחד עם חטיבת הדרכה על מעבר ללימוד מקוון (כגון זום), באופן פרטני, לאור צרכי התלמיד ואפשרויות הלימוד.

1.3.5. על הספק להעסיק מטעמו מנהל פדגוגי מומחה להוראת שפות. על המנהל הפדגוגי מטעמו להכשיר ולהנחות את המורים, להקנות להם כלים, ולוודא שרמת ההוראה בפועל תואמת את הרמה הגבוהה הנדרשת במכרז. על המנהל הפדגוגי ללוות את הפרויקט באופן צמוד גם מול חטיבת הדרכה במשרד החוץ ו/או באמצעות מנהל הלקוח. זאת, על מנת לוודא עמידה בסטנדרטים המצופים ברמה רוחבית וברמה פרטנית. עוד נדרש קיום מעקב של מישוב (קבלת משוב) והערכה למורים, מתן דגשים למורה בהתאם לצרכי התלמיד הספציפיים (בהיבטי: השפה במדינת השירות אליה יוצא התלמיד, אוצר מילים רלוונטי לתפקיד הספציפי, התאמה ללימוד השפה לתרבות המקומית ודגשים להוראת שפות לילדים).



1.3.6. הספק יידרש להמציא למשרד דוחות שוטפים ודוחות מיוחדים בנושא לימודי השפה, בחתכים שונים שיוצגו על ידי המשרד ולפי דרישה.

1.3.7. מעת לעת הממונה רשאי להעביר לספק נהלי עבודה, דגשים והנחיות במגוון תחומי פעילות, על מנת להבטיח עמידה בסטנדרטים ועמידה במועדי ביצוע כנדרש עבור כל לומד.

1.3.8. מלבד מנהל פדגוגי, על הספק להקצות מטעמו מנהל לקוח לצורך תיאום הפעילות ברמה לוגיסטית, מינהלתית, תיאום לוחות זמנים, איתור וגיוס מורים, ניהול קשר עם המורים, תאום מבחני רמת שליטה בשפה, מענה לפניית המשרד באופן שוטף, הנהלת חשבונות, קבלת הנחיות וכד'. על מנהל הלקוח להיות זמין ופנוי לניהול הממשקים מול המשרד במשך כל שעות העבודה המקובלות. בנוסף, נדרשת זמינות של מנהל הלקוח גם בשעות ערב מאוחרות, ימי שישי וכד', על מנת לתת מענה לצרכים דחופים כגון צורך בהקצאת מורים בדחיפות. נדרש גיבוי מלא למנהל הפדגוגי בעת העדרותו. משרד החוץ רשאי לבקש ממנהל הלקוח להגיע למשרד החוץ פעמיים בשבוע לפחות באופן פיזי.

1.3.9. מנהל הלקוח יספק שירות מלא, ללא מגבלת שעות עבודה על מנת לספק מענה מלא לצרכים שהמשרד יגדיר. בעבור שירותיו של מנהל הלקוח הספק יהיה זכאי לתמורה בתעריף של יועץ 4 בהוראת תכ"מ 8.1.1.1ה' (יועצים לניהול) ובכל מקרה התשלום לא יעלה על סך מקסימלי של עד 80 שעות בחודש גם אם מנהל הלקוח נדרש לעבודה בהיקף שעות גדול מכך. החלטה על הקצאת שעות לשירותי מנהל הלקוח נתונה לשיקול דעת הממונים בחטיבת הדרכה ותבסס בין היתר על היקף שירותים של כל ספק. תשלום תמורה לספק עבור שירותי מנהל לקוח תאושר בכפוף להגשת דו"ח שעות מפורט שיוגש על ידי הספק ויאושר על ידי המשרד, כולל פירוט מועדי ביצוע ופירוט מטלות.

1.3.10. במקרה של חוסר שביעות רצון מאיכות כוח האדם שמטעם הספק, למשרד עומדת הזכות לדרוש מהספק להחליף את מנהל הלקוח ו/או את היועץ הפדגוגי בהתראה מראש.

1.3.11. ממשקי עבודה נדרשים באחריות הספק:

1.3.11.1. תיאום הפעילות ברמה לוגיסטית ומינהלתית.

1.3.11.2. תיאום לוחות זמנים איתור וגיוס מורים - מחויבות מנהל הלקוח - לזמני איתור מורה, מחויבותו בהקשרי איתור מורה מחליף באם אין שביעות רצון של העובד.

1.3.11.3. ניהול קשר עם המורים - ניהול הקשר השוטף של מנהל הלקוח עם המורים ועם המנהל/ת הפדגוגי לביצוע פיקוח על המורים

1.3.11.4. תאום מבחני רמת שליטה בשפה- קיום מבחני שפה פרטניים וקבוצתיים כשנדרש. למשל יתכנו בחינות במקביל לכ40 צוערים המגויסים למשרד כמקשה אחת או בחינות פרטניות.



1.3.11.5. מענה שוטף ועיקבי לפניות המשרד באופן שוטף, הנהלת חשבונות, קבלת הנחיות וכד', הכנת פורמט אקסל למעקב חודשי אחר החשבונות. הממונה במשרד החוץ רשאי להגדיר ולקבוע מבנה דיווח לפי שיקול דעתו ולעדכנו מעת לעת.

1.3.11.6. על הספק ליצור שיגרות ניהול שוטפות שנועדו לתת מענה מיטבי לדרישות משה"ח.

1.3.12. במסגרת בדיקת ההצעות, בסעיפי האיכות השונים, המציע יידרש להוכיח עמידה ביכולות אלה הן ברמה מקצועית, ארגונית, מנהלתית וכיו"ב.

1.3.13. בנוסף, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז, המציע יידרש להציג בראיון יכולת הוראת מגוון שפות שונות. נדרשת כאמור רמת הוראה גבוהה, שימוש בכלים ועזרים מתקדמים.

1.3.14. בכל שפה, הספק נדרש להקצות מורים להוראת שפות בתוך שבוע ימים לכל היותר, לרבות הוראת שפות שאינן שכיחות ואינן "שפות הליבה". השירות נדרש בפריסה ארצית, כולל בין היתר באזורים מרוחקים, בהתאם למקום מגוריו של כל עובד (צפון / דרום / מרכז / ירושלים). כפי שהוצג בדרישות המכרז. בנוסף הספק נדרש להקצות כיתות ללימוד באזור ירושלים ובאזור המרכז, וכן לבצע שירותי הוראת שפות בבית העובד, והכל כפי שיתבקש על ידי חטיבת הדרכה במשרד החוץ.

1.4. בכוונת המשרד לבחור במכרז זה סה"כ עד 7 ספקים שונים, לרבות ספקים להוראת 4 שפות פרטניות (סינית, צרפתית, גרמנית, ספרדית). כלומר, במסגרת 7 ספקים שייבחרו, בכוונת המשרד לכלול ספק אחד לפחות לכל אחת מ 4 השפות הפרטניות.

1.5. חלוקה / הקצאת עבודה: תנתן עדיפות לספקים בעלי יתרון מבחינת זמינות באספקת השירותים, יכולת הקצאת מורים איכותיים וכן יכולת הכשרת מורים בתוך פרק זמן קצר. בנוסף, יינתן יתרון לספק בהתאם לרמה מקצועית של המורים ושל מנהל הלקוח והמנהל הפדגוגי, יכולת כיסוי מגוון רחב של שפות, פריסה ארצית, יכולת ניהולית וארגונית, מענה שוטף לפניות הממונים במשרד. בנוסף, בעת החלטה על חלוקה והקצאת עבודה בין הספקים השונים, המשרד יביא בחשבון את שביעות הרצון משירותי כל ספק: תנתן עדיפות להזמנת שירותים מספק שהקצה מורים להוראת שפות לשביעות רצון העובדים והממונים, ללא צורך במתן הסבר על כמות השעות המוקצות לכל ספק וספק.

1.5.1. על ידי בחירת מספר ספקים זוכים בכוונת המשרד להשיג בין היתר גמישות ניהולית, זמינות, כיסוי מקסימלי של כלל השפות, רמת הוראה גבוהה, מענה מיטבי לצרכי העובדים.

1.5.2. שיקולי עלויות / מחיר: ינתן יתרון להזמנת שירותים מספק שהגיש הצעת מחיר זולה יותר. יחד עם זאת, במידה ואותו ספק אינו מגיע לרמת האיכות / לרמה המקצועית הנדרשת, ואו לא עלה בידיו להקצות מורים איכותיים בהתאם ללוח הזמנים שנדרש על ידי המשרד, ואו לא סיפק מענה הולם לפניות המשרד, מחיר נמוך יותר לא יקנה לאותו ספק יתרון.



- 1.5.3. בין הספקים הזוכים במכרז יכולים להיכלל גם ספקים שמתמחים בהוראת שפה מסוימת או הוראת מספר מצומצם של שפות, בהתאם לרשימת השפות שהופיעה במכרז 02/2023 הוראת שפות פרטניות (כגון סינית, צרפתית, גרמנית, ספרדית). ספקים אלה יידרשו לספק שירותי הוראת שפות בהתאם לתחומי מומחיותם.
- 1.5.4. במידה וספק זה או אחר אינו יכול להקצות מורים להוראת שפות שעומדים ברמת האיכות / מקצועיות הנדרשת ובהתאם למועדים שהוגדרו על ידי הממונה, היקף ההתקשרות עימו יהיה מצומצם יותר ו/או לא יוזמנו ממנו שירותים כלל. במקרה כזה לספק לא תהיה טענה ביחס להיקף ההתקשרות עמו.
- 1.6. עדכון תנאי הסף: לצורך הגשת הצעה למכרז, המציע רשאי לשתף פעולה עם ספקי משנה מטעמו שמומחים להוראת שפות, כלומר: הניסיון הנדרש במכרז יכול להתבסס גם על ניסיון של ספק משנה מטעם המציע. בהתאם לכך, קיימת אפשרות לשיתופי פעולה בין מספר מציעים על מנת לעמוד בתנאי הסף. יחד עם זאת בכל הצעה יש להציג ספק מוביל אחד שמולו תערך ההתקשרות. כאמור לעיל, במידה והספק המוביל אינו עומד בכל תנאי הסף בעצמו, רשאי לצרף להצעתו ספקי משנה מטעמו.
- 1.6.1. המשרד רשאי לדרוש שיוצגו בפניו הסכמי שיתוף פעולה בין הספק המוביל לספקי המשנה.
- 1.6.2. הספק המוביל יידרש לנהל את כלל הפעילות מול משרד החוץ, לרבות ניהול פעילות ספקי המשנה שנכללו בהצעתו. כאמור לעיל, ההתקשרות תתבצע מול הספק המוביל בלבד. למשרד החוץ לא תהיה התקשרות עם ספקי המשנה. הספק המוביל נדרש לוודא עמידה בכל הוראות המכרז, ברמה מקצועית ומינהלתית, לרבות בכל הקשור לפעילות ספקי המשנה. התמורה תשולם לספק המוביל.
- 1.6.3. במקרה שמוגשת הצעה על ידי ספק מוביל וספקי משנה, ניקוד האיכות יחושב בראייה כוללת לפי נתוני הספק המוביל וספקי המשנה שיכללו בהצעה.
2. יתר תנאי הסף בשני המכרזים יישארו ללא שינוי. מציע רשאי להגיש הצעה למכרז 01/2023 או למכרז 02/2023.
3. כל מציע שכבר הגיש הצעה למכרזים הקודמים (01/2023 ו- 02/2023) יוכל לבחור באחת מתוך החלופות הבאות:
- 3.1. להודיע שהצעת המחיר נותרת כפי שהיא, ללא שינוי. בחלופה זו, המציע נדרש להגיש מענה מעודכן לפרק האיכות בהתאם לאמות המידה המעודכנות שיפורטו להלן.
- 3.2. להגיש הצעת מחיר חדשה. כנ"ל, בחלופה זו, המציע נדרש להגיש מענה מעודכן לפרק האיכות בהתאם לאמות המידה המעודכנות שיפורטו להלן.
- 3.3. להודיע על ביטול / משיכת ההצעה.
- 3.4. מציע שעדיין לא הגיש הצעה למכרז, רשאי להגיש הצעה בהתאם לתנאי מכרז 01/2023 (הוראת שפות - כללי), או בהתאם לתנאי מכרז 02/2023 (הוראת שפות פרטניות).

מדינת ישראל

משרד החוץ



4. כלל ההצעות יבדקו לפי אמות מידה של 70% איכות, 30% מחיר (זהה לתנאי המכרזים הקודמים).

5. בדיקת האיכות תביא בחשבון גם ניסיון קודם, יכולות, משאבים ואמצעים של ספקי המשנה מטעם המציע (לרבות כמות מורים שהועסקו על ידי ספקי המשנה).

6. אמות מידה לאיכות עודכנו ויחושבו באופן הבא:

המפתח לחישוב	תיאור תנאי	משקל	# מס'
עבור כל מורה שעומד בכל הדרישות הנ"ל המציע יקבל 0.75 נקודה. ניקוד מקסימלי של 15 נקודות יינתן עבור 20 מורים על פי שעות ניסיון. יש להציג קו"ח של המורה, המועד בו עבר את ההכשרה מטעם הספק להוראת שפה והצהרה על מס' שיעורי השפה שהעביר מטעם הספק (באם מדובר במס' שעות העולה על 100 ניתן להצהיר – מעל 100 שעות בלא ציון מס' השעות המדויק.	כמות מורים להוראת שפות שהמציע יעמיד לרשות המשרד לטובת התקשרות במסגרת מכרז זה, דוברי השפה ברמה של שפת אם, בעלי תואר אקדמי. כל מורה ביצע אצל המציע לכל הפחות 50 שיעורי הוראת שפות ו/או המלצות מניסיון קודם שיש למורה. 1 נקודה למורה שעומד בכל הדרישות. עד 20 מורים לכל היותר.	15%	1
במסגרת הראיון תיבחן ההתאמה של המציע לדרישות המכרז וכן יכולותיו וידיעותיו המקצועיות. בראיון ישתתפו גם מנהל הלקוח והמנהל הפדגוגי. בנוסף, הראיון ישמש להתרשמות כללית מהמציע. בראיון המציע יידרש להציג את איכות וניסיון המורים, זמינות המורים, שיטות ההוראה, אופן הטיפול בהיבטים תרבותיים, תכנית תפעולית, תכניות לימודים לדוגמא, הדגמת עזרי לימוד קשיחים ומקוונים, אתרים וכתות בירושלים ובאזור המרכז (כולל מודיעין). המשרד רשאי לבקש לראות את כתות הלימוד במסגרת מצגת תמונות או סיור בשטח אצל הספק, התרשמות כללית מהמנהל הפדגוגי ומנהל הלקוח.	ראיון עד 45 דקות - בהשתתפות עד 4 נציגים מטעם המציע. נדרשת השתתפות בין היתר של מנהל פדגוגי ומנהל לקוח.	35%	2
המציע נדרש להציג עד 2 עמודים ובהם יפרט שיטות הוראה מתאימות שצבר בהן ניסיון ושיש בכוונתו להשתמש בהן לצורך הוראת השפה עבור עובדי המשרד. למען הסר ספק, על המציע להציג את מירב השיטות שיש בכוונתו ליישם. בנוסף, יש לפרט מה היקף השימוש בכל שיטה בהתאם למאפייני העובד.	יכולת המציע לספק שירותי הוראת שפות באופן מעמיק שמכשיר את הלומד לשליטה מעולה בשפה, לרבות העשרה, הרחבה להיבטים של תרבות, מנהגים, הכרת אורחות חיים, פוליטיקה, אקטואליה וכד'.	16%	3

הודעה על עדכון מכרזים פומביים להוראת שפות - חטיבת הדרכה - משרד החוץ

עמוד 5 מתוך 7



מפתח לחישוב	תיאור תנאי	משקל	# מס'
<p>בנוסף הניקוד יינתן בהתחשב בכמות הלומדים שהמציע הכשיר על ידי שיטות הוראה אלו מאז 1.1.2021.</p> <p>1-50 לומדים : 4 נקודות.</p> <p>51-100 לומדים : 8 נקודות.</p> <p>101-150 לומדים : 12 נקודות.</p> <p>151 לומדים ומעלה : 16 נקודות.</p> <p>(מילוי טבלת ההצהרה המופיעה בסעיף 7 להלן)</p>			
<p>המציע משלב בלימודי הוראת השפות עזרי לימוד זמינים, הכוללים חומר קשיח וחומר מקוון, שהמציע עדכן והתאים לפי רמת התלמיד. יש להציג 4 סוגי עזרים זמינים, מותאמים לפי רמות, 2 קשיחים, 2 מקוונים. עד 3 נקודות לכל עזר.</p>	איכות עזרים זמינים, קשיחים ומקוונים.	12%	4
<p>ניסיון קודם במהלך 4 השנים האחרונות כמנהל מקצועי פדגוגי בתחום הוראת שפות במגוון שפות לימוד עבור תלמידים בטווח רחב של רמות: עד 4 נקודות.</p> <p>היכרות עם שיטות לימוד שונות בתחום הוראת שפות: עד 3 נקודות.</p> <p>הצגת תוכנית לפיקוח ויישום הוראות המכרז ברמה המקצועית: עד 3 נקודות.</p> <p>סה"כ עד 10 נקודות.</p> <p>יש לצרף מסמך כתוב (עד שני עמודים) המציג את תכנית הפיקוח ויישום הוראות המכרז ע"י המנהל הפדגוגי, בהיבטי מישוב והערכה של המורים והכוונה מקצועית להתאמה של המורה לצרכי התלמיד/העובד</p>	איכות המנהל - המקצועי הפדגוגי המוצע. הניקוד יינתן על סמך שאלון מקצועי אחיד שיוצג למנהל הפדגוגי במסגרת הראיון.	10%	5
<p>עד 12 נקודות בהתאם לאיכות המתודולוגיה, בכפוף לכיסוי מלא של ממשקי העבודה על ידי מנהל הלקוח.</p>	איכות מנהל לקוח וממשקי עבודה: הצגת מתודולוגיה מוצעת המכסה את ממשקי העבודה ואת מתכונת עבודת מנהל הלקוח. יש לצרף מסמך מתודולוגיה בהיקף עד 4 עמודים לכל היותר.	12%	6

7. כאמור לעיל, מציע המגיש הצעה למכרז הוראת שפות "כללי" 01/2023 נדרש להגיש מענה

מקצועי מעודכן בהתאם לאמות המידה המעודכנות כמפורט בסעיף 4 לעיל.

8. הצעה שהוגשה למכרז שפות פרטניות – אין שינוי באופן ניקוד האיכות (זהה לניקוד

האיכות שפורסם במכרז במכרז 02/2023).

9. טבלת הצהרה למילוי לסעיף 4 בטבלת האיכות:



<p>כמות הלומדים שהוכשרו בהתאם לשיטת הוראה זאת מאז 1.1.2021</p>	<p>באיזה מסגרת/ארגון/אוכלוסיה הועברו השיעורים</p>	<p>התאמה לסוג אוכלוסיה (ילדים, מבוגרים, אוריינות דיגיטלית (וכיב')</p>	<p>שיטת ההוראה המוצעת</p>
<p>1 עד 50 לומדים : 4 נקודות.</p>			
<p>51-100 לומדים : 8 נקודות.</p>			
<p>101-150 לומדים : 12 נקודות.</p>			
<p>151 לומדים ומעלה : 16 נקודות.</p>			